

التغييرات التي طرأت على دليل الأعضاء لعام 2022

القسم 3. كيفية الحصول على الرعاية

العناية الحساسة

خدمات موافقة القصر

يمكنك فقط الحصول على الخدمات التالية دون إذن والدك أو الوصي عليك إذا كنت تبلغ من العمر 12 عامًا أو أكثر:

- رعاية الصحة النفسية في العيادات الخارجية (للقصر بعمر 12 عامًا أو أكثر):
 - اعتداء جنسي (لا يوجد حد أدنى للسن)
 - زنا المحارم
 - اعتداء جسدي
 - إساءة معاملة الأطفال
- عندما تراودك أفكار لإيذاء نفسك أو الآخرين (القصر في عمر 12 عامًا أو أكثر)
- الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)/اختباراتها/علاجها
- الوقاية من الأمراض المنقولة جنسيًا/اختباراتها/علاجها
- خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات (القصر في عمر 12 عامًا أو أكثر). لمزيد من المعلومات، راجع قسم "خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات" في هذا الدليل.

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فيمكنك الذهاب إلى الطبيب بدون إذن من والديك أو الوصي عليك لتلقي هذه الأنواع من الرعاية:

- الحمل
- تنظيم الأسرة/تحديد النسل
- خدمات الإجهاض

بالنسبة لاختبارات الحمل، أو خدمات تنظيم الأسرة، أو تحديد النسل، أو خدمات العدوى المنقولة جنسياً، ليس من الضروري أن يكون الطبيب أو العيادة جزءاً من شبكة خطة UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. يمكنك اختيار أي مقدم خدمة تابع لبرنامج Medi-Cal والذهاب إليه للحصول على هذه الخدمات دون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). قد لا تتم تغطية الخدمات المقدمة من مُقدّم رعاية خارج الشبكة غير متعلقة بالرعاية الحساسة. للمساعدة في العثور على طبيب أو عيادة تقدم هذه الخدمات، أو للمساعدة في الحصول على هذه الخدمات (بما في ذلك الانتقال)، يمكنك الاتصال على الرقم **1-866-270-5785** (الهاتف النصي 711).

يُمكن للقصر التحدث إلى ممثل الرعاية على انفراد بشأن مخاوفهم الصحية عن طريق الاتصال بخط التمريض على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع على الرقم **1-866-270-5785**.

القسم 4. المزايا والخدمات

ما تغطيه خطتك الصحية

يتناول هذا الفصل الخدمات المقدمة لك بصفتك عضواً في خطة UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. الخدمات المشمولة بالتغطية مجانية طالما كانت ضرورية طبياً ويقدمها مقدم الخدمة ضمن الشبكة. يجب أن تطلب منا موافقة مسبقة (تصريح مسبق) إذا كانت الرعاية خارج الشبكة باستثناء الخدمات الحساسة أو خدمات الطوارئ وبعض الرعاية العاجلة. قد تغطي خطتك الصحية الخدمات الضرورية طبياً من مقدم رعاية من خارج الشبكة. ولكن عليك أن تطلب من خطة UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. الموافقة المسبقة (التصريح المسبق) على ذلك. تكون الخدمات الضرورية طبياً معقولة وضرورية لإنقاذ حياتك أو وقايتك من الإصابة بمرض خطير أو التعرض لإعاقة أو تخفف الألم الشديد الناتج عن مرض أو إصابة تم تشخيصها. للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً، تشمل خدمات Medi-Cal الرعاية اللازمة طبياً لعلاج أو المساعدة في تخفيف مرض أو حالة جسدية أو عقلية. لمزيد من التفاصيل حول الخدمات المشمولة بالتغطية، اتصل على الرقم **1-866-270-5785** (الهاتف النصي 711).

يحصل الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً على مزايا وخدمات إضافية. يُرجى قراءة الفصل الخامس: الرعاية الجيدة للأطفال والشباب لمزيد من المعلومات.

ترد أدناه بعض المزايا الصحية الأساسية التي تقدمها خطة UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. قد تتطلب المزايا التي تحتوي على علامة النجمة (*) موافقة مسبقة.

- العلاج بالخوخ*
- خدمات موظفي الصحة المجتمعية
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية الحادة (العلاج قصير الأمد)
- خدمات الغسيل الكلوي/الغسيل الكلوي الدموي
- تحصينات (لقاحات) البالغين
- المعدات الطبية المعمرة (DME)*
- اختبارات الحساسية والحقن
- زيارات غرفة الطوارئ
- خدمات الإسعاف لحالات الطوارئ
- التغذية المعوية والحقنية*
- خدمات أطباء التخدير
- زيارات واستشارات مكتب تنظيم الأسرة (يمكنك الذهاب إلى مقدم رعاية غير مشارك)
- الوقاية من الربو
- الخدمات والأجهزة التأهيلية*
- السمع*
- السماعات الطبية
- علاجات الصحة السلوكية*
- الرعاية الصحية المنزلية*
- إعادة تأهيل القلب
- رعاية العجزة*
- خدمات العلاج بتقويم العمود الفقري*
- الرعاية الطبية والجراحية داخل المستشفى*
- العلاج الكيميائي والعلاج الإشعاعي
- المختبر والأشعة*
- تقييم الصحة الذهنية

- علاجات وخدمات الصحة المنزلية طويلة الأجل*
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- زراعة الأعضاء الرئيسية*
- العلاج المهني*
- تقويم العظام/الأطراف الصناعية*
- مستلزمات الفغرة الجراحي والمسالك البولية
- خدمات العيادات الخارجية
- خدمات الصحة النفسية بالعيادات الخارجية
- الجراحة في العيادات الخارجية*
- الرعاية التلطيفية*
- زيارات مقدم الرعاية الأولية
- خدمات طب الأطفال
- العلاج الطبيعي*
- خدمات طب الأقدام*
- إعادة التأهيل الرئوي
- تسلسل الجينوم الكامل السريع
- خدمات وأجهزة إعادة التأهيل*
- خدمات الرعاية التمريضية الحاذقة
- زيارات الاختصاصيين
- علاج التخاطب*
- الخدمات الجراحية
- التطبيب عن بُعد/الخدمات الصحية عن بُعد
- خدمات المتحولين جنسياً*
- الرعاية الطارئة
- خدمات البصر*
- الخدمات الصحية النسائية

مزايا برنامج Medi-Cal المشمول بالتغطية من خطة UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc.

خدمات العيادات الخارجية (الإسعافية)

تقييمات الصحة الذهنية

تغطي UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. تقييماً سنوياً مختصراً للصحة الذهنية للأعضاء في سن 65 عاماً أو أكبر وبخلاف ذلك غير مؤهلين لتقييم مشابه كجزء من زيارة العافية السنوية وفق برنامج Medicare Program. يبحث تقييم الصحة الذهنية عن علامات مرض الزهايمر أو الخرف.

خدمات موظفي الصحة المجتمعية

تغطي UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. خدمات عمال الصحة المجتمعية (CHW) للأفراد عندما يوصي بها طبيب أو ممارس آخر معتمد للوقاية من المرض والإعاقة وغيرها من الحالات الصحية أو تقدمها؛ وإطالة الحياة وتعزيز الصحة والكفاءة الجسدية والعقلية. الخدمات قد تشمل:

- التوعية الصحية لتعزيز صحة الأفراد أو معالجة العوائق أمام الرعاية الصحية، بما في ذلك السيطرة والوقاية من الحالات المزمنة أو الأمراض المعدية؛ الظروف السلوكية، والفترة المحيطة بالولادة والجنسية والإنجابية، وظروف صحة الفم؛ وصحة وتطور الطفل؛ والوقاية من العنف والإصابات
- التنقل الصحي، بما في ذلك توفير المعلومات أو التدريب أو الإحالات أو الدعم للمساعدة في الوصول إلى الرعاية الصحية والتواصل مع الموارد المجتمعية لتعزيز الصحة وصياغة خطط الرعاية كجزء من فريق الرعاية الصحية