



Servicios de valor agregado de STAR



¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de las personas como usted de nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

Índice

Servicios dentales, oftalmológicos y de transporte	2
Programas de regalos	2
Servicios de salud y bienestar.....	3
Juegos y ejercicios saludables.....	3
Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	4
Ayuda para miembros con IDD	4
Ayuda adicional para miembros embarazadas.....	5
Recursos en línea	6

Servicios dentales, de la vista y de traslado

Servicios dentales para adultos: Los miembros mayores de 21 años reciben hasta \$250 por año. Esto se usa para 2 exámenes de rutina, 2 limpiezas bucales y 1 juego completo de radiografías de boca de un proveedor de la red. Pregunte a su dentista sobre el acceso a descuentos para servicios no cubiertos. (Por ejemplo: dentaduras postizas, implantes y puentes). Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-888-887-9003**.

Servicios oftalmológicos adicionales para adultos: Los miembros mayores de 21 años pueden recibir hasta \$105 cada 2 años para cubrir una selección mejorada de marcos y lentes o lentes de contacto de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Ayuda para obtener traslado: Como parte de sus beneficios de traslado de UnitedHealthcare, es posible que también sea elegible para recibir asistencia de traslado adicional a citas de atención médica que actualmente no están cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, traslados a citas dentales para miembros mayores de 21 años. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** al menos dos días antes de la cita para programar el traslado. Los miembros menores de 18 años de edad deben estar acompañados por un adulto.

Consejos cuando llame para programar un traslado

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Dirección del proveedor
- Nombre del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

Programas de regalos

Bolsa resistente al fuego/agua: Los miembros pueden solicitar una bolsa resistente al fuego/agua para almacenar documentos importantes, medicamentos y artículos personales durante un desastre natural. Términos: Una bolsa por miembro por año.*

Libro de recursos: Las familias adoptivas se enfrentan a desafíos únicos y este libro de recursos, “The Connected Child” (El nuevo vínculo), ayuda a dar la bienvenida a un nuevo niño al hogar. Términos: Solo para miembros del programa AAPCA. Un libro por hogar.* El libro solo está disponible en inglés.



Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite txready.org.

Servicios de bienestar y salud

Exámenes para la escuela y deportes: Los miembros se realizan un examen anual para deportes, escuela y campamentos.

Términos: Debe usar un proveedor dentro de la red. Un examen por año. De 4 a 19 años de edad. Para obtener ayuda para encontrar un proveedor o programar una cita, llame a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**, TTY **711** de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Organizador de píldoras y sistema de control de salud: Los miembros pueden solicitar un organizador de píldoras y un sistema de control de salud para ayudar a administrar medicamentos y monitorear la salud.

Términos: Un organizador de píldoras y sistema de control de salud por año.*

Consejos útiles

Lleve todos sus medicamentos no refrigerados, incluidos los medicamentos de venta libre o suplementos, a todas las citas con su médico. Si está tomando medicamentos que requieren refrigeración, escríbalos en su folleto de seguimiento de salud para llevarlo a su cita. Revise todos los medicamentos con su médico y analice cualquier inquietud que pueda tener. Le recomendamos que le pida a su médico una lista activa de medicamentos para asegurarse de que está tomando sus medicamentos actuales correctamente.

Juegos y ejercicios saludables

Kit de ejercicios: Los miembros que deseen estar más activos o perder peso pueden solicitar un kit de ejercicios que incluya un podómetro, un paquete de bandas de resistencia y una botella de agua.

Términos: Un kit de ejercicios por año.*



Sabía que...

La YMCA y BakerRipley ofrecen asistencia financiera para las membresías. Muchos centros comunitarios tienen clases de ejercicios o campamentos gratuitos o a un costo reducido. Si desea obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.

Ayuda para miembros con asma o EPOC

Enchufes de pared repelentes de cucarachas: Los miembros pueden solicitar un paquete de seis enchufes de pared repelentes para cucarachas.

Términos: Los miembros deben contar con administración activa de casos y tener un diagnóstico de asma o EPOC.

Ropa de cama hipoalergénica: Los miembros pueden solicitar 1 funda hipoalergénica para colchón y 1 funda de almohada.

Términos: El miembro debe contar con la administración de casos para el asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año.*

Sabía que...

Esta idea se les ocurrió a miembros como usted. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.



Consejos útiles

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o buscar información adicional en liveandworkwell.com.

Ayuda para miembros con problemas intelectuales o de desarrollo discapacidades (IDD)

Mikey's Guide: Mikey's Guide es un libro de recursos de programas relacionados con la discapacidad. Los temas incluyen información educativa, programas de exención y beneficios gubernamentales, campamentos en todo el estado, actividades deportivas adaptadas, terapias, programas de día y mucho más. Los miembros que tengan una discapacidad pueden recibir una Mikey's Guide para campamentos de verano y actividades para niños con discapacidades.”

Actualizaciones sobre el COVID-19: el estado de algunos de los recursos de este libro puede haber cambiado. Comuníquese directamente con el recurso que le interesa para obtener la información actualizada.

Términos: Una guía por año.* Miembros de 20 años o menos.

Brazaletes con nombre: Los miembros con IDD pueden recibir un paquete de 10 brazaletes con nombre para ayudar a determinar las necesidades médicas y los contactos de emergencia.

Términos: Un paquete de bandas de nombres por año.* Miembros con IDD de 20 años o menos.

Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

Traslado para nuevos cuidadores: Las mujeres que son miembros elegibles de CHIP-Perinate y que hayan dado a luz recientemente a un hijo pueden recibir hasta 20 viajes de ida y vuelta, hasta 30 millas, para visitar a su hijo en la UCIN.

Términos: Los cuidadores deben tener un hijo que esté en la UCIN. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** para programar sus traslados.

Manta para amamantar o para el carrito: Las mujeres que son miembros elegibles de STAR y que estén embarazadas o que hayan dado a luz recientemente pueden solicitar una manta multiuso para amamantar o para el carrito, que ayuda en la recuperación posparto, el lazo entre la madre y el bebé y la salud del bebé.

Términos: Los miembros elegibles pueden solicitar una cobertura por año.*

Kit de suministros para la lactancia: Las mamás que recién dieron a luz recibirán un kit para ayudarlas con la lactancia. El kit incluye artículos como bolsas para almacenamiento en el congelador, crema de lanolina y almohadillas para los senos.

Términos: Elegible para miembros embarazadas o las que dieron a luz recientemente. Debe ser un miembro actual de UnitedHealthcare en el momento del parto.

Babyscripts: Las miembros embarazadas que se inscriban en Babyscripts recibirán acceso a contenido educativo gratuito, recursos y recompensas por asistir a visitas prenatales y posparto. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store® o Google Play™ en su teléfono inteligente. Descargue la **aplicación** Babyscripts myJourney o llame al 1-800-599-5985.

Términos: Todas las miembros embarazadas son elegibles. El niño deberá estar inscrito en un plan de UnitedHealthcare luego de su nacimiento para continuar recibiendo las recompensas.

Libro sobre atención infantil: Las mujeres embarazadas que son miembros pueden solicitar “What to Expect The First Year” (Qué esperar durante el primer año de su bebé).

Términos: Mujeres embarazadas que son miembros de STAR. Un libro por año.*



Sabía que...

El estado de Texas ofrece recursos y asistencia para las madres que eligen amamantar. Para obtener más información, escanee el código QR o visite texaswic.org/breastfeeding.

Recursos en línea

findhelp (anteriormente la tía Bertha): Acceso a recursos en línea para conectarse con recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo, bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.

Términos: Los miembros podrán acceder a findhelp a través del personal del plan de salud, los defensores de los miembros o comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.



Recursos de salud mental en línea: Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com.