



# Health Talk

Ваш путь к укреплению  
здоровья



istock.com/Callie Lipkin

Весна 2023

United  
Healthcare  
Community Plan



## Ключевые статьи

Знаете ли вы, какие лекарства покрываются вашей страховкой? Подробную информацию о льготах на рецептурные препараты см. на стр. 4.



Рекомендации по уходу

## Лучшая забота

Ресурсы для укрепления здоровья

Мы предоставляем нашим врачам ресурсы, которые позволяют оказывать нашим участникам наилучшую помощь. Эти ресурсы называются клиническими рекомендациями. Они предлагают проверенные способы лечения заболеваний и поддержания благополучия.

Рекомендации охватывают множество заболеваний и состояний, в том числе сахарный диабет, повышенное артериальное давление и депрессию. Также они содержат советы о том, как поддерживать хорошее состояние здоровья за счет правильного питания, физических упражнений и рекомендованных прививок. Для получения дополнительных сведений посетите веб-страницу [uhcprovider.com/cpg](http://uhcprovider.com/cpg).



iStock.com/freemixer

## Равноправие в здравоохранении

# Надежность и безопасность

## Как мы используем и защищаем данные о вашей культуре и языке

Мы получаем информацию о вас. Она может включать сведения о вашей расе, этнической принадлежности, языке, на котором вы говорите, гендерной идентичности и сексуальной ориентации. Эти сведения, как и другие ваши личные данные, являются защищенной медицинской информацией (PHI). Мы можем передавать эту информацию вашим поставщикам медицинских услуг в ходе лечения, оплаты и операций. Это помогает удовлетворять ваши потребности в медицинском обслуживании.

Вот несколько примеров, как можно использовать такую информацию для улучшения оказываемых услуг:

- Чтобы выявлять пробелы в уходе
- Чтобы оказывать помощь на других языках, кроме английского
- Чтобы создавать программы, отвечающие вашим потребностям
- Чтобы информировать врачей о том, на каком языке или языках вы говорите

Мы не используем эти данные для отказа в покрытии или ограничения льгот. Мы защищаем их точно так же, как и любую другую защищенную медицинскую информацию (PHI). Доступ к этим данным имеют только те сотрудники, кому необходимо их использовать. Наши здания и компьютеры охраняются. Безопасность ваших данных обеспечивается благодаря компьютерным паролям и другим средствам защиты системы.

С дополнительной информацией о том, как мы защищаем ваши культурные данные, можно ознакомиться на сайте [uhc.com/about-us/rel-collection-and-use](https://www.uhc.com/about-us/rel-collection-and-use). Дополнительную информацию о нашей программе равного доступа к услугам здравоохранения, см. на сайте [unitedhealthgroup.com/what-we-do/health-equity.html](https://www.unitedhealthgroup.com/what-we-do/health-equity.html).

## Преимущества плана

# С заботой о вас

Мы хотим быть уверены, что вы получите необходимую помощь, когда она будет нужна. Если вам трудно добраться до кабинета врача, можете воспользоваться транспортной льготой от Washington Health Care Authority (Управления здравоохранения штата Вашингтон, НСА). Дополнительную информацию см. на веб-сайте, указанном на стр. 8.

Если медицинская помощь нужна вам немедленно, вы можете получить ее в нерабочие часы в пунктах неотложной помощи. Также вы можете позвонить на линию NurseLine или пообщаться с врачом по видеосвязи в приложении UHC Doctor Chat. Оба варианта доступны круглосуточно семь дней в неделю. Подробная информация представлена на стр. 8.

Чтобы найти врача или узнать местоположение ближайшего к вам пункта неотложной помощи, ознакомьтесь с информацией на сайте [connect.werally.com/state-plan-selection/uhc.medicaid/state](https://connect.werally.com/state-plan-selection/uhc.medicaid/state). Или воспользуйтесь приложением UnitedHealthcare.



iStock.com/sturiti

## Руководство участника

# Все о вашем плане медицинского страхования

Вы читали руководство участника? Это отличный источник информации. Из него вы узнаете, как использовать ваш план. В нем описываются:

- Ваши права и обязанности
- Доступные вам льготы и услуги
- Недоступные льготы и услуги (исключения)
- Расходы, которые вы можете понести за медицинское обслуживание
- Способы узнать о сетевых поставщиках услуг
- Как действуют ваши льготы на рецептурные лекарства
- Что делать, если вы нуждаетесь в уходе в поездке
- Когда и как вы можете получить медицинское обслуживание у поставщика услуг вне плана
- Где, когда и как можно получить первичную, сверхурочную, психологическую, специализированную, больничную и неотложную помощь
- Наша политика конфиденциальности
- Что делать, если вы получили счет
- Как подать жалобу или обжаловать решение о страховом покрытии
- Как запросить услуги переводчика или получить другую помощь с языком или переводом
- Как по плану принимается решение о том, будут ли покрываться новые виды или технологии лечения
- Как сообщить о мошенничестве и злоупотреблениях



**Узнайте все.** С руководством участника можно ознакомиться онлайн на сайте [myuhc.com/communityplan/benefitsandcvg](https://myuhc.com/communityplan/benefitsandcvg). Чтобы запросить копию руководства, позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру, указанному на стр. 8.

Рецепты

# О ваших льготах на лекарства

## Что необходимо знать

Чтобы узнать о льготах на рецептурные препараты, посетите наш сайт. Здесь вы получите следующую информацию:

- 1. Какие лекарства покрываются страховкой.** Список льготных лекарств. Вместо фирменного препарата может понадобиться непатентованное лекарство (дженерик).
- 2. Где можно заполнить рецепты.** Вы можете найти ближайшую аптеку, которая принимает ваш план. Возможно, некоторые лекарства доступны для получения почтой.
- 3. Применимые правила.** Некоторые лекарства могут покрываться страховкой только в определенных случаях. Например, сначала вам придется попробовать другой препарат. (Это называется ступенчатой терапией). Или вам потребуется получить разрешение на использование препарата от UnitedHealthcare. (Это называется предварительным разрешением). Также могут быть установлены ограничения на количество определенных лекарств.
- 4. Возможные расходы с вашей стороны.** Рецептурные препараты, покрываемые страховкой, бесплатны.



iStock.com/Ridofranz



**Узнайте точно.** Узнайте о своих льготах на лекарства на сайте [myuhc.com/communityplan/pharmaciesandr](https://myuhc.com/communityplan/pharmaciesandr). Или позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру, указанному на странице 8.



## Применение медицинских средств и препаратов

### Правильное лечение

Консультанты по применению медицинских средств и препаратов (УМ) гарантируют, что вы получите именно те услуги и лечение, которые вам необходимы. Специалисты из команды УМ проверяют назначения вашего лечащего врача. Они сравнивают лечение и услуги, которые запрашивает ваш врач, с клиническими рекомендациями. Они также сравнивают запрошенные услуги с доступными вам льготами.

Если назначение не покрывается страховкой, в нем может быть отказано. Кроме того, в назначенном лечении может быть отказано, если оно не соответствует клиническим рекомендациям. Мы не выплачиваем нашим сотрудникам премии и вознаграждения за отказ в обслуживании или сокращение объемов медицинского обслуживания. В случае отказа в медицинском обслуживании вы и ваш лечащий врач имеете право подать апелляцию. Как это сделать, описано в письме об отказе в запрашиваемом обслуживании.

Если у вас есть вопросы, звоните в Отдел обслуживания участников по номеру, указанному на странице 8 (звонок бесплатный). В случае необходимости вам будут предоставлены услуги телетайпа и языковая помощь.

Языковая помощь

# Коммуникационные потребности

Мы предоставляем бесплатные услуги, чтобы помочь вам общаться с нами. Мы можем отправлять вам информацию на других языках, кроме английского, или крупным шрифтом. Вы можете попросить переводчика. За помощью обращайтесь в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру, который можно найти на стр. 8.

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਪਿਕਚਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਦੁਬਾਈਏ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੇਜ 8 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੋਲ-ਫਰੀ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Nagbibigay kami ng mga libreng serbisyo para tulungan kang makipag-ugnayan sa amin. Maaari kaming magpadala sa iyo ng impormasyon sa mga wikang hindi Ingles o sa malaking print. Maaari kang humiling ng interpreter. Para humingi ng tulong, pakisuyong tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro nang walang bayad sa numero ng telepono sa Pahina 8.

Waxaan bixinaa adeegyo bilaash ah si aan kaaga caawino inaad nala soo xiriirto. Waxaan kuugu soo gudbin karnaa macluumaad luuqado aan Ingiriis aheyn ama daabacaada farta waweyn. Waxaad dalban kartaa turjubaan. Si aad u dalbato caawin, fadlan ka soo wac khadka bilaashka ah ee Adeegyada Xubinta taleefon lambarka ku qoran Bogga 8-aad.

ምሳና ንኽትረዳድኡ ንኽሕግዘኩም ነጻ ኣገልግሎት ንህብ። ካብ እንግሊዝኛ ወጻኢ ብኻልእ ቋንቋታት ወይ ብዓቢ ፊደላት ሓብሬታ ክንሰደልኩም ንኽእል ኢና። ተርጓሚ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ። ሓገዝ ክትሓትት እንተ ደሊኻ በጃኻ ኣብቲ ኣብ ገጽ 8 ዚርከብ ቍጽሪ ተሌፎን ብዘይ ክፍሊት ኣባል ኣገልግሎት ደውል።

我们提供免费的语言服务，帮助您与我们沟通。我们可以用英语之外的其他语言向您发送信息，也可以将字体调大。您可以申请一位译员。如需寻求帮助，请拨打第 8 页列出的免费电话，联系会员服务中心。

ከእኛ ጋር ለመግባባት እንዲረዳዎ ነፃ ኣገልግሎቶቻን እንሰጣለን። ከእንግሊዝኛ ውጪ ወይም ብትልልቅ ህትመት በሌሎች ቋንቋዎች መረጃን ልንልክልዎ እንችላለን። ኣስተርጓሚ እንዲቀርብልዎ መጠየቅ ይችላሉ። እርዳታ ለመጠየቅ፣ እባክዎ በገጽ 8 ላይ ባለው ስልክ ቁጥር ለአባላት ኣገልግሎት በነጻ ይደውሉ።

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ miễn phí nhằm giúp quý vị giao tiếp với chúng tôi. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị thông tin bằng các ngôn ngữ khác không phải là tiếng Anh hoặc bằng chữ in lớn. Quý vị có thể yêu cầu cung cấp dịch vụphiên dịch viên. Để yêu cầu trợ giúp, hãy gọi điện cho bộ phận Dịch vụ thành viêntheo số điện thoại trên Trang 8.

We provide free services to help you communicate with us. We can send you information in languages other than English or in large print. You can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services toll-free at the phone number on Page 8.

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Podemos enviarle información en idiomas distintos al inglés o en letra grande. Puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame a la línea gratuita de Servicios para miembros al número que aparece en la Página 8.

我們提供免費服務，協助您與我們溝通。我們可以寄送英文以外的其他語言資訊或提供大字體。您可以要求安排口譯員。如需協助，請撥打列於第 8 頁的會員服務部免付費電話。

نقدم خدمات مجانية لمساعدتك في التواصل معنا. يمكننا إرسال معلومات لك بلغات غير اللغة الإنجليزية أو بخط طباعي كبير. يمكنك طلب مترجم فوري. لطلب المساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني لخدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 8.

Ми надаємо безкоштовні послуги, які допоможуть вам підтримувати з нами зв'язок. Ми можемо надіслати вам інформацію іншими мовами, окрім англійської, або надруковану великим шрифтом. Ви можете скористатися послугами перекладача. Щоб звернутися по допомогу, зателефонуйте до відділу обслуговування клієнтів за безкоштовним номером на сторінці 8.

저희와 대화할 수 있도록 무료 서비스를 제공해 드립니다. 저희는 영어 이외의 다른 언어로 또는 큰 활자체로 정보를 제공할 수 있습니다. 통역사를 요청할 수 있습니다. 도움을 요청하시려면 8 페이지에 있는 전화 번호를 통해 회원 서비스에 전화하십시오 (수신자 부담 전화).



# Найдите то, что вам нужно

## Информация о ваших льготах и страховом покрытии Apple Health (Medicaid)

Найдите то, что вам нужно, на веб-странице [uhcommunityplan.com/wa/medicaid](http://uhcommunityplan.com/wa/medicaid) или на веб-странице [myuhc.com/communityplan](http://myuhc.com/communityplan), которая доступна только для наших участников. Вы также можете использовать приложение UnitedHealthcare. Используя эти ресурсы, вы всегда будете знать, где найти документы по вашему плану медицинского страхования. Здесь вам будут доступны:

- **Справочник участника** — подробные сведения о ваших льготах и страховом покрытии Apple Health и о том, как получить медицинскую и психотерапевтическую помощь.
- **Каталог поставщиков** — список поставщиков услуг медицинской и психотерапевтической помощи в нашей сети UnitedHealthcare, расположенных недалеко от вас.
- **Список предпочтительных лекарств (PDL)** — список покрываемых лекарственных препаратов для правомочных участников программы Apple Health.
- **Оценка риска для здоровья** — исследование, которое поможет нам лучше понять ваши потребности в области здравоохранения и предоставить вам ту помощь, в которой вы нуждаетесь.

- **Заблаговременные распоряжения и распоряжения врача об искусственном поддержании жизни (POLST)** — информация о наших правилах в отношении названных юридических документов. Заблаговременные распоряжения отражают ваши пожелания относительно будущей медицинской и психотерапевтической помощи, которые будут действовать в том случае, если вы окажетесь слишком больны, чтобы принимать решения самостоятельно. POLST составляются совместно с вашим врачом и представляют собой перечень ваших пожеланий по оказанию помощи в терминальной стадии.
- **Права и обязанности участника** — перечень ваших прав и обязанностей как участника Apple Health.
- **Претензии и апелляции** — информация о том, как подать жалобу или запросить апелляцию.
- **Практические рекомендации** — список клинических рекомендаций на основе доказательной медицины, которые помогают врачам принимать решения о надлежащей медицинской помощи.



**Нужна помощь?** Вы можете бесплатно получить эту информацию на предпочитаемом для вас языке или в другом формате, в том числе в виде текста, набранного крупным шрифтом или шрифтом Брайля, на языке жестов, в форме аудиозаписи или на других устройствах, пригодных для лиц с нарушениями слуха. Кроме того, при обращении за поддержкой по телефону вам могут помочь переводчики. Позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру **1-877-542-8997**, телетайп **711**, с понедельника по пятницу, с 08:00 до 17:00.

## Лечение и профилактика

### Ваше здоровье — в ваших руках

Если вы подготовитесь к посещению врача, то получите от него максимум пользы. А еще вы должны убедиться, что врач знает обо всех видах ухода, который вы получаете. Вот четыре способа, которые помогут вам позаботиться о собственном здоровье:

- 1. До визита подумайте, что вы хотите получить в результате.** Выделите три главные проблемы, которые вас беспокоят.
- 2. Расскажите врачу, какие лекарства и витамины вы принимаете.** Полезно составить их список. Или захватите эти препараты с собой. Укажите, кто их вам выписал.

- 3. Если вы посещаете других специалистов, сообщите об этом своему лечащему врачу.** Не забудьте о специалистах по психологической помощи. Принесите копии результатов анализов или планов лечения от других врачей.
- 4. Если вы лежали в больнице или обращались в отделение неотложной помощи (ER), посетите своего лечащего врача сразу после возвращения домой.** Покажите ему выписку с рекомендациями по дальнейшему лечению. Правильное послебольничное лечение может избавить вас от еще одной госпитализации или обращения за неотложной помощью.

## Ресурсы для здоровья

# Не болейте

### Программы, помогающие следить за своим здоровьем

В план UnitedHealthcare Community Plan включены программы и услуги, направленные на поддержание здоровья. У нас также есть услуги, помогающие лучше справляться с болезнями и удовлетворять другие потребности в уходе. Они являются частью нашей программы Population Health. К ним относится следующее:

- Санитарное просвещение и напоминания
- Поддержка и информирование в связи с рождением ребенка
- Поддержка при расстройствах, вызванных употреблением психоактивных веществ
- Программы, помогающие справиться со сложными медицинскими нуждами (менеджеры по уходу работают с вашим врачом и другими сторонними организациями)

Эти программы являются добровольными. Они предлагаются вам бесплатно. Вы можете отказаться от участия в любой программе в любое время.



**Узнайте больше.** Более подробную информацию о наших программах и услугах можно найти на сайте [myuhc.com/communityplan/healthwellness](https://myuhc.com/communityplan/healthwellness).

Если вы хотите порекомендовать нашу программу ведения пациентов, позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному номеру телефона, указанному на стр. 8.





istock.com/vernonwiley

## Ресурсы для участников

# Всегда рядом

Мы хотим максимально упростить для вас доступ к преимуществам вашего плана медицинского страхования. Вам как нашему участнику доступно множество услуг и льгот.

**Отдел обслуживания участников:** получите помощь при возникновении вопросов и проблем. Найдите медицинское учреждение или пункт неотложной помощи, задайте вопросы о льготах или попросите помочь вам записаться на прием — на любом языке (звонок бесплатный).  
**1-877-542-8997, телетайп 711**

**Наш сайт:** на нашем сайте собрана вся информация о вашем здоровье. Найдите медицинское учреждение, узнайте о своих льготах или просмотрите идентификационную карточку участника, где бы вы ни находились.  
**myuhc.com/communityplan**

**Приложение UnitedHealthcare:** получите информацию о своем плане медицинского страхования на лету. Узнавайте о покрытии и льготах. Найдите ближайшие сетевые медицинские учреждения. Просматривайте идентификационную карточку участника, узнавайте местоположение медицинского учреждения и т. д.  
**Скачайте приложение в App Store или Google Play**

**NurseLine:** получите бесплатные медицинские рекомендации от медсестры круглосуточно, семь дней в неделю (звонок бесплатный).  
**1-877-543-3409, телетайп 711**

**Quit For Life:** помощь для тех, кто хочет бросить курить (звонок бесплатный).  
**1-866-784-8454, телетайп 711**  
**myquitforlife.com/uhcwa**

**Транспорт:** позвоните в Отдел обслуживания участников, чтобы узнать о транспортной льготе от Управления здравоохранения (Health Care Authority, HCA). Список агентов, организующих перевозки, приведен на сайте  
**hca.wa.gov/transportation-help**.  
**1-877-542-8997, телетайп 711**

**Управление медицинским обслуживанием:** эта программа предназначена для участников с хроническими заболеваниями и сложными потребностями. Вы можете принимать поставщиков услуг на дому, получать телефонные звонки, санитарное просвещение, направления к общественным ресурсам, напоминания о приемах, помощь с транспортом и многое другое (звонок бесплатный).  
**1-877-542-8997, телетайп 711**

**Live and Work Well:** статьи, сервисы самообслуживания, информация о поставщиках услуг, ресурсы о психическом здоровье и последствиях употребления психоактивных веществ.  
**liveandworkwell.com**

**Assurance Wireless:** получите неограниченный доступ к высокоскоростным данным, минутам и СМС каждый месяц. И бесплатный смартфон на базе Android.  
**assurancewireless.com/partner/buhc**

**Healthy First Steps®:** получите поддержку во время беременности и поощрения за своевременные консультации о беременности и уходе за младенцем (звонок бесплатный).  
**1-800-599-5985, телетайп 711**  
**uhchealthyfirststeps.com**

**UHC Doctor Chat:** общайтесь в чате с лечащим врачом, чтобы получать рекомендации, назначения лекарственных препаратов и ответы на вопросы. Доступно круглосуточно, семь дней в неделю и совершенно бесплатно.  
**uhcdoctorchat.com**



English:

If the enclosed information is not in your primary language, please call UnitedHealthcare Community Plan at **1-877-542-8997, TTY 711.**

Hmong:

Yog cov ntaub ntawv no tsis yog sau ua koj hom lus, thov hu rau UnitedHealthcare Community Plan ntwam 1-877-542-8997, TTY 711.

Samoan:

Afai o fa'amatalaga ua tuuina atu e le'o tusia i lau gagana masani, fa'amolemole fa'afesoota'i mai le vaega a le UnitedHealthcare Community Plan ile telefoni 1-877-542-8997, TTY 711.

Russian:

Если прилагаемая информация представлена не на Вашем родном языке, позвоните представителю UnitedHealthcare Community Plan по тел. 1-877-542-8997, телетайп 711.

Ukrainian:

Якщо інформацію, що додається, подано не Вашою рідною мовою, зателефонуйте представнику UnitedHealthcare Community Plan за телефоном 1-877-542-8997, телетайп 711.

Korean:

동봉한 안내 자료가 귀하의 모국어로 준비되어 있지 않으면 1-877-542-8997, TTY 711로 UnitedHealthcare Community Plan에 전화하십시오.

Romanian:

Dacă informațiile alăturate nu sunt în limba dumneavoastră principală, vă rugăm să sunați la UnitedHealthcare Community Plan, la numărul 1-877-542-8997, TTY 711.

Amharic:

ተያይዞ ያለው መረጃ በቋንቋዎ ካልሆነ፣ እባክዎ በሚከተለው ስልክ ቁጥር ወደ UnitedHealthcare Community Plan ይደውሉ፡-1-877-542-8997፣ መስማት ለተሳናቸው/TTY: 711

Tigrinya:

ተተሓሔተ ዘሎ ሓበሬታ ብቋንቋኹም እንተዘይኮይኑ፣ ብኽብረትኩም በዚ ዝስዕብ ቁጽረ ስልኪ ናብ UnitedHealthcare Community Plan ደውሉ፡ 1-877-542-8997፣ ንፀማማት/TTY:711

Spanish:

Si la información adjunta no está en su lengua materna, llame a UnitedHealthcare Community Plan al 1-877-542-8997, TTY 711.

Lao:

ຖ້າຂໍ້ມູນທີ່ຕິດຄັດມານີ້ບໍ່ແມ່ນພາສາຕົນຕໍ່ຂອງທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາ UnitedHealthcare Community Plan ທີ່ຈຳນວນ 1-877-542-8997, TTY:711.

Vietnamese:

Nếu ngôn ngữ trong thông tin đính kèm này không phải là ngôn ngữ chính của quý vị, xin gọi cho Unitedhealthcare Community Plan theo số 1-877-542-8997, TTY 711.

Traditional Chinese:

若隨附資訊的語言不屬於您主要使用語言，請致電 UnitedHealthcare Community Plan，電話號碼為 1-877-542-8997（聽障專線 (TTY) 為 711）

Khmer:

ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលភ្ជាប់មកនេះមិនមែនជាភាសាដើមរបស់អ្នកទេ សូមទូរស័ព្ទមកកាន់ UnitedHealthcare Community Plan ឬលេខ 1-877-542-8997 ឬរូមរ័អ្នកចុង TTY: 711។

Tagalog:

Kung ang nakalakip na impormasyon ay wala sa iyong pangunahing wika, mangyaring tumawag sa UnitedHealthcare Community Plan sa 1-877-542-8997, TTY 711.

Farsi:

در صورت اینکه اطلاعات پیوست به زبان اولیه شما نمیباشد، لطفاً با UnitedHealthcare Community Plan با این شماره تماس حاصل نمایید: 1-877-542-8997 وسیله ارتباطی برای ناشنویان TTY: 711